

Assist Me

...BECAUSE WE CARE

Děkujeme, že jste si vybrali služby Assist Me.

Vaše důvěra je pro nás závazkem, a proto je naším cílem neustále rozvíjet spektrum zprostředkovaných služeb, jako i jejich kvalitu. Snažíme se pro Vás dlouhodobě vybírat a oslovovat pouze takové dodavatele / poskytovatele služeb, popř. nákupů, kteří splňují ty nejpřísnější nároky na kvalitu poskytovaných služeb. K tomuto účelu nám slouží jednak interní kontrolní systém, jako i průběžné sledování referencí těchto partnerů.

Assist Me, a jejich pověření zástupci jsou, není-li výslovně uvedeno jinak, v roli zprostředkovatele Vámi poptávaných služeb a/nebo nákupů. Pokud to charakter služby vyžaduje, například nákup zboží a služeb u třetí strany, smluvní závazek vzniká mezi Vámi, uživatelem / objednatelem služby Assist Me a konečným dodavatelem výrobků a služeb. Konečným poskytovatelům také hradíte cenu služby ve výši a se splatností, kterou konečný dodavatel služeb stanovil. Informace o poskytovatelích služeb vyhledáváme z veřejných informačních zdrojů.

Pokud je třeba při rezervaci služby a/nebo nákupu složit zálohu, hradíme ji na základě oboustranné dohody a Vašeho písemného souhlasu a po připsání Vaší platby na určený bankovní účet, popřípadě jinou cestou, na které se spolu písemně

dohodneme. Po potvrzení ze strany objednatele / uživatele služby Assist Me a potvrzení i ze strany poskytovatelem služby / nákupu, bohužel nemůžeme nést odpovědnost za možné zrušení rezervace, spoje, objednávky nákupu, nebo služeb ze strany poskytovatele. Nemůžeme dále nést odpovědnost, pokud se výsledná kvalita služeb poskytovatele neseťká s Vaším očekáváním, budeme ale rádi, pokud se s námi o Vaši zkušenost podělíte. Kvalitu dodavatele služby důkladně přezkoumáme a zvážíme další budoucí spolupráci s tímto poskytovatelem. Děkujeme za Vaše pochopení, jsou bohužel věci, které nejsou zkrátka v naší moci.

### Podmínky poskytování jednotlivých služeb

Služby Assist Me, jsou v základu připraveny splnit Vaše přání a potřeby zejména v níže uvedených oborech a činnostech. Pokud se na nás obrátíte s požadavkem na zprostředkování nad rámec níže uvedených činností, uděláme co jen bude v našich silách Vám takové přání přesto zajistit. V případě některých požadavků se nicméně může stát, že nebude možné Váš požadavek vyřídit a/nebo zprostředkovat. Vyhradzujeme si proto, pro tyto případy, právo Váš požadavek nerealizovat. Pokud k takové situaci dojde, budete jako uživatelé / objednatelé o této skutečnosti písemně informováni, například formou odpovědi na email, ve které byl požadavek poptáván.

### Rozsah poskytování jednotlivých služeb:

#### Kulturní informace

- informace o kulturních a sportovních akcích,
- kontakty na kulturní, zábavní a sportovní střediska a informace o jejich programu.

#### Rezervační služby

- Zajistíme kontakty na letecké, vlakové, autobusové nebo jiné spojení do požadované destinace. Tato služba se týká pouze pravidelných dopravních spojů.
- Zjistíme kontakty na půjčovny aut nebo přepravní služby.
- Zajistíme kontakty na restaurace a kavárny a zařídíme rezervaci stolu.
- Najdeme pro vás kontakty na hotely nebo apartmány a vyřídíme za vás rezervaci ubytování.
- Zjistíme informace o kulturních sportovních akcích a zprostředkujeme Vám možnost nákupu.

## Business services

- Zajistíme rezervaci prostor pro obchodní jednání
- služby asistenta (jednorázový příjem vašich hovorů, předání vzkazů, připomínka termínů apod.)
- catering pro Vaši schůzku
- zajištění kancelářského zařízení potřebného pro Vaše jednání

## Eventy, narozeniny, oslavy

- uspořádání kulturní a společenské akce a oslavy, např:
- firemní akce, narozeninové oslavy,
- vánoční večírek,
- teambuildingové aktivity,
- golfový turnaj nebo rodinný den.

Na poskytnutí služeb a produktů v rámci služeb Assist Me není právní nárok a jako provozovatelé služby si vyhrazujeme právo požadavek klienta odmítnout.

Provozovatel služby Assist Me je oprávněn navrhnout změnu podmínek Služby. Uživatelé služby budou o takové změně předem informováni, na adrese [www.assistme.cz](http://www.assistme.cz) nejpozději dva měsíce předem, od kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud klient návrh na změnu neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže klient návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo s okamžitou účinností užívání služby vypovědět.

Děkujeme za využívání služeb Assist Me. Pokud naleznete oblast, ve které do budoucna rád uvítáte naše služby, prosím prosím, spojte se s námi na emailu: [feedback@assistme.cz](mailto:feedback@assistme.cz). Rádi se zlepšujeme...

Vaše Ally,

Assist Me